

Ouvir Bem para Ser Ouvido

Transformando a comunicação
entre cidadãos e instituições
com o poder da Inteligência
Artificial.





Desafios das Ouvidorias Tradicionais

Volume de manifestações, burocracia e tempo de resposta são os principais desafios. "Ouvir bem o cidadão é um ato de respeito e ética". Como disse Einstein: "No meio de cada dificuldade está uma oportunidade".



Sobre o Projeto

Uma solução inovadora para ouvidorias. OuvirIA é uma plataforma inovadora que visa transformar a comunicação entre cidadãos e instituições públicas ou privadas. Criado por Ismael Ferraz — administrador, especialista em Inteligência Artificial, Governança & Compliance e Gestão em Ouvidoria — o projeto nasceu do desejo de tornar o processo de escuta mais eficiente, empático e acessível por meio da tecnologia.



Nossa Missão

Conectar pessoas e instituições



A solução integra diversos canais de atendimento, como aplicativo, site, WhatsApp e redes sociais, permitindo que qualquer pessoa envie suas manifestações, denúncias ou sugestões. Com o apoio da IA, o sistema realiza a classificação automática das demandas, encaminha para os setores responsáveis e gera painéis de controle com métricas em tempo real.



Tecnologia

IA avançada e análise de sentimentos



Principais Benefícios

Nossa plataforma oferece vantagens significativas para instituições públicas e privadas

Resposta Rápida

Redução significativa no tempo de resposta às demandas, com classificação automática e encaminhamento imediato.

Monitoramento Real

Acompanhamento transparente das solicitações com painéis de controle que exibem métricas atualizadas constantemente.

Conformidade Legal

Total conformidade com a LGPD e com leis como a 13.460/17 e 14.457/22, garantindo segurança jurídica às instituições.



Principais Benefícios

Nossa plataforma oferece vantagens significativas para instituições públicas e privadas

Denúncia Anônima

Canal seguro para denúncias anônimas, protegendo a identidade dos denunciantes e incentivando o combate a irregularidades.

Integração Facilitada

Integração perfeita com sistemas já existentes na instituição, minimizando impactos na infraestrutura atual.

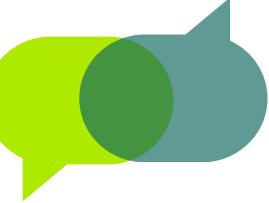
Multicanal

Disponível em diversos canais como aplicativo, site, WhatsApp e redes sociais, facilitando o acesso para todos os cidadãos.

Cronograma do Projeto

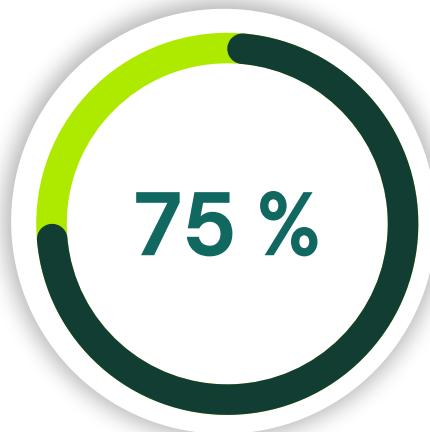
O projeto está estruturado em cinco fases principais, com implementação prevista para 2025





Participe da Fase de Piloto

Estamos oferecendo acesso gratuito à plataforma OuvirIA para um número limitado de instituições parceiras. Mais do que um teste, essa será uma construção colaborativa: juntos vamos desenvolver soluções com base nas demandas reais da sua ouvidoria. Participe dessa oportunidade exclusiva e seja uma das primeiras a cocriar o futuro das ouvidorias com o apoio da inteligência artificial.



Precisamos de você!

- • Organizações públicas e privadas estão convidadas a participar da construção e validação dessa iniciativa de impacto social.

Participe

[Clique Aqui](#) e tenha acesso ao nosso site
para conhecer mais sobre o projeto.



FALE COMIGO!

Ismael Ferraz

 [+55 77 98136-1654](tel:+5577981361654)

 provyx@provyx.com.br

 www.ouviria.com.br

 Rua Ulisses do Prado Nogueira, 265, Felicia
Vitória da Conquista - BA